

## Algemene voorwaarden

### B-Ned B.V.

#### Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Account:	Het account van de Zorginstelling in het Online Portaal;
AVG:	Algemene Verordening Gegevensbescherming;
B-Ned:	De gebruiker van deze algemene voorwaarden: B-Ned B.V. gevestigd aan Westhoven 7 te Roermond, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 90836944;
Online Portaal:	Het online portaal van B-Ned;
Opdracht:	De omschrijving van werkzaamheden/de functie waarvoor de Zorginstelling een zorgprofessional zoekt;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen B-Ned en de Zorginstelling;
Overeenkomst van Opdracht:	De overeenkomst van opdracht tussen de Zorginstelling en een Zorgprofessional;
Partijen:	B-Ned en de Zorginstelling;
Schriftelijk:	Schriftelijk of via de e-mail;
Zorginstelling:	De zorginstelling die met B-Ned een Overeenkomst is aangegaan;
Zorgprofessional:	De zelfstandig ondernemer die zorgdiensten verleent en met wie B-Ned een overeenkomst is aangegaan.

1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

#### Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van B-Ned, op alle Overeenkomsten tussen Partijen en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen.

- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen B-Ned en de Zorginstelling, dan wordt de Zorginstelling geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op opvolgende rechtsverhoudingen tussen Partijen en op toekomstige Overeenkomsten.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Zorginstelling wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien, in afwijking van het gestelde in artikel 2.4, op de Overeenkomst tevens de inkoop- of andere voorwaarden van de Zorginstelling van toepassing zijn en in de inkoop- of andere voorwaarden van de Zorginstelling en in deze algemene voorwaarden van B-Ned een afwijkende of tegenstrijdige bepaling staat, dan prevaleert de bepaling opgenomen in deze algemene voorwaarden van B-Ned.
- 2.6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door B-Ned vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.7. Indien B-Ned niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat B-Ned in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.8. B-Ned heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. Indien de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing worden verklaard, dan wordt de Zorginstelling ruim van te voren Schriftelijk van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden op de hoogte gesteld en van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.

### **Artikel 3. Aanbod en tarieven**

- 3.1. Ieder aanbod van B-Ned is vrijblijvend.
- 3.2. Kennelijke fouten of vergissingen in Overeenkomsten of e-mailberichten van B-Ned binden B-Ned niet.
- 3.3. Vermelde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

### **Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst en wijzigingen**

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Partijen het contract hebben ondertekend dan wel op het moment dat de Zorginstelling op enige andere wijze uitdrukkelijk, bijvoorbeeld via de e-mail, akkoord is gegaan met het aanbod van B-Ned.

- 4.2. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig indien de wijzigingen Schriftelijk door beide Partijen zijn bevestigd.

## **Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 5.1. B-Ned zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2. B-Ned heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Zorginstelling, derden in te schakelen, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- 5.3. B-Ned heeft jegens de Zorginstelling een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. B-Ned garandeert niet dat zijn dienstverlening leidt tot een of meerdere Overeenkomsten van Opdracht.
- 5.4. Ter voorkoming van discriminatie en ter voorkoming dat in strijd wordt gehandeld met wet- of regelgeving, kan B-Ned besluiten bepaalde door de Zorginstelling kenbaar gemaakte wensen ten aanzien van een Zorgprofessional bij de uitvoering van de Overeenkomst niet in acht te nemen, zonder dat er in een dergelijk geval sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van B-Ned.
- 5.5. Bij het uitvoeren van de Overeenkomst gaat B-Ned ervan uit dat de informatie en documenten die door de Zorgprofessional aan B-Ned zijn verstrekt correct, volledig en bijgewerkt is. Ondanks dat B-Ned controle werkzaamheden uitvoert ten aanzien van diploma's e.d. van de Zorgprofessional, kan B-Ned er niet voor instaan dat deze informatie en documenten correct, volledig en bijgewerkt zijn.

## **Artikel 6. Account**

- 6.1. Op de website van B-Ned kan de Zorginstelling inloggen om zodoende toegang te krijgen tot haar Account.
- 6.2. De Zorginstelling dient uiterst zorgvuldig om te gaan met – en is verantwoordelijk voor – de inloggegevens. De inloggegevens zijn niet overdraagbaar. De Zorginstelling is ten aanzien van de inloggegevens verplicht volstrekte geheimhouding te betrachten ten opzichte van een ieder en zal deze inloggegevens dan ook niet aan derden verstrekken of kenbaar maken.
- 6.3. Indien de Zorginstelling constateert dat een derde ongeautoriseerd gebruik maakt van haar Account, dan dient de Zorginstelling B-Ned daarvan onverwijld in kennis te stellen. In een dergelijk geval kan B-Ned besluiten de toegang tot het Account (tijdelijk) te blokkeren.
- 6.4. B-Ned is niet aansprakelijk voor het verlies van de door de Zorginstelling toegepaste inloggegevens of voor ongeautoriseerd gebruik door een derde van haar Account.

## **Artikel 7. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Zorginstelling**

- 7.1. De Zorginstelling draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan B-Ned aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan de Zorginstelling redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het

uitvoeren van de Overeenkomst deugdelijk, volledig, tijdig en kosteloos aan B-Ned worden verstrekt.

- 7.2. De Zorginstelling staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door de Zorginstelling verstrekte gegevens.
- 7.3. Indien de door de Zorginstelling aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de Zorginstelling.
- 7.4. De Zorginstelling is gehouden B-Ned onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 7.5. De Zorginstelling behandelt persoonsgegevens van Zorgprofessionals vertrouwelijk en verwerkt deze persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG.
- 7.6. B-Ned gaat ervan uit dat de Zorginstelling al haar wettelijke verplichtingen nakomt.
- 7.7. Indien de Zorginstelling en de Zorgprofessional gedurende de Overeenkomst van Opdracht overeenkomen dat de functie van de Zorgprofessional wijzigt, dan dienen de Zorginstelling en de Zorgprofessional de huidige Overeenkomst van Opdracht te beëindigen en dienen de Zorginstelling en de Zorgprofessional middels het Online Portaal een nieuwe Overeenkomst van Opdracht met elkaar aan te gaan.
- 7.8. De Zorginstelling vrijwaart B-Ned voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan een ander dan aan B-Ned toerekenbaar is.

#### **Artikel 8. Positie van B-Ned**

- 8.1. De Zorgprofessional is niet in dienst van of wordt niet ingehuurd door B-Ned. De Zorginstelling gaat direct een contractuele relatie aan met de Zorgprofessional.
- 8.2. B-Ned is geen partij bij de Overeenkomst van Opdracht. B-Ned heeft slechts een bemiddelende functie.
- 8.3. B-Ned is op geen enkele wijze jegens de Zorginstelling verantwoordelijk voor het gedrag, uitingen, informatieverstrekkingen, etc., van een Zorgprofessional.
- 8.4. Voor alle schade aan de Zorginstelling of aan een derde toegebracht door een Zorgprofessional, is B-Ned niet aansprakelijk. B-Ned is evenmin verantwoordelijk of aansprakelijk voor de kwaliteit van de dienstverlening van een Zorgprofessional.
- 8.5. Klachten over de werkzaamheden van de Zorgprofessional dient de Zorginstelling bij de Zorgprofessional in te dienen.

#### **Artikel 9. Bemiddelingsvergoeding, tariefwijziging en vergoeding voor werving- & selectie**

- 9.1. Indien een Overeenkomst van Opdracht tot stand is gekomen, dan is de Zorginstelling gedurende de gehele duur van de Overeenkomst van Opdracht een bemiddelingsvergoeding aan B-Ned verschuldigd. De bemiddelingsvergoeding is een percentage van het uurtarief van de Zorgprofessional, zoals volgt uit de

Overeenkomst van Opdracht, per door de Zorgprofessional voor de Zorginstelling gewerkt uur. De hoogte van dit percentage komen Partijen Schriftelijk overeen.

- 9.2. B-Ned heeft het recht van tijd tot tijd zijn tarieven aan te passen, bijvoorbeeld op basis van de inflatie, en het aangepaste tarief op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Zorginstelling wordt minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding Schriftelijk van een aanpassing in het tarief in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.
- 9.3. Indien een Zorgprofessional op initiatief van de Zorginstelling in dienst treedt bij de Zorginstelling, dan dient de Zorginstelling B-Ned daarvan in kennis te stellen. In een dergelijk geval is de Zorginstelling een vergoeding aan B-Ned verschuldigd voor de uitgevoerde werving- en selectiewerkzaamheden. De hoogte van deze vergoeding is afhankelijk van de functie van de Zorgprofessional. De hoogte van deze vergoeding wordt in onderling overleg tussen Partijen in redelijkheid vastgesteld en bedraagt minimaal € [bedrag].

#### **Artikel 10. Facturatie en betaling**

- 10.1. Facturatie voor de bemiddelingsvergoeding geschiedt iedere 1<sup>ste</sup> van de maand na de maand waarop de bemiddelingsvergoeding betrekking heeft.
- 10.2. Facturen worden via de e-mail gestuurd.
- 10.3. De Zorginstelling dient de van B-Ned ontvangen facturen te betalen binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 10.4. Indien de Zorginstelling de factuur niet betaalt binnen 30 dagen na de factuurdatum, dan is de Zorginstelling in verzuim en heeft B-Ned het recht aan de Zorginstelling een vertragingsrente in rekening te brengen van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend, of de geldende wettelijke rente voor handelstransacties indien die hoger mocht zijn dan voormeld percentage, te rekenen vanaf de vervaldag tot en met de dag van de betaling.
- 10.5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die B-Ned maakt om de vordering op de Zorginstelling te incasseren komen voor rekening van de Zorginstelling. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,-.
- 10.6. Door de Zorginstelling gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Zorginstelling dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 10.7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Zorginstelling, zullen de vorderingen van B-Ned op de Zorginstelling onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 10.8. Bezwaren over de factuur dienen op straffe van verval van rechten binnen 7 dagen na de factuurdatum Schriftelijk bij B-Ned te worden ingediend. Klachten over de factuur schorten de betalingsverplichting van de Zorginstelling niet op.

#### **Artikel 11. Overmacht**

- 11.1. B-Ned is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme weersomstandigheden; overstromingen; diefstal; natuurrampen; terrorisme; rellen; epidemieën; pandemie; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens B-Ned de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; oorlogen of oorlogsgevaren; brand; internetstoring; stroomstoring; storing of gebreken in de diensten of software van een derde; cybercriminaliteit; storing in het e-mailverkeer; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 11.2. Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door B-Ned ingeschakelde derde partij.
- 11.3. Indien B-Ned wegens een overmachtssituatie de Overeenkomst tijdelijk niet kan uitvoeren, dan stelt B-Ned de Zorginstelling daarvan zo spoedig mogelijk in kennis en zullen Partijen met elkaar in overleg treden om tot een voor beide Partijen redelijke oplossing te komen.

## **Artikel 12. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst**

- 12.1. B-Ned is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien de Zorginstelling haar verplichtingen jegens B-Ned niet nakomt. De Zorginstelling wordt middels een Schriftelijke verklaring van een dergelijke opschorting in kennis gesteld.
- 12.2. B-Ned is gerechtigd de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring te ontbinden indien de Zorginstelling haar verplichtingen jegens B-Ned niet nakomt en de Zorginstelling geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 12.3. Voorts is B-Ned bevoegd de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 12.4. B-Ned is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring te ontbinden, indien na het sluiten van de Overeenkomst B-Ned ter kennis gekomen omstandigheden goede grond te vrezzen geeft dat de Zorginstelling haar verplichtingen niet zal nakomen.
- 12.5. B-Ned is bevoegd de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring te ontbinden, indien de Zorginstelling surseance van betaling verzoekt of deze aan de Zorginstelling wordt verleend, indien de Zorginstelling failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend of indien de Zorginstelling niet in staat is aan haar schulden te voldoen of onder curatele wordt gesteld.
- 12.6. B-Ned is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Zorginstelling lijdt doordat B-Ned de Overeenkomst overeenkomstig dit artikel heeft ontbonden of doordat B-Ned de uitvoering van de Overeenkomst heeft opgeschort.

## **Artikel 13. Persoonsgegevens**

- 13.1. B-Ned verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door B-Ned kan de Zorginstelling het privacybeleid van B-Ned raadplegen, zie [link naar privacybeleid op de website].

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 14.1. B-Ned kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 11;
  - b. Enige daad of nalatigheid van de Zorginstelling, haar ondergeschikten dan wel andere personen die door of vanwege de Zorginstelling te werk zijn gesteld.
- 14.2. De Zorginstelling is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door de Zorginstelling aangeleverde gegevens. B-Ned is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Zorginstelling aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De Zorginstelling vrijwaart B-Ned tegen alle aanspraken ter zake.
- 14.3. B-Ned kan niet instaan voor de continue beschikbaarheid van het Online Portaal. Het Online Portaal wordt aangeboden in zijn huidige staat en zoals beschikbaar, zonder enige uitdrukkelijke of stilzwijgende garantie van welke aard dan ook. Het is mogelijk dat het Online Portaal door een storing tijdelijk niet of niet volledig functioneert. B-Ned is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het tijdelijk niet of niet naar behoren functioneren van het Online Portaal.
- 14.4. B-Ned is niet aansprakelijk voor schade door cybercriminaliteit.
- 14.5. B-Ned is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.6. B-Ned is niet aansprakelijk indien blijkt dat de Zorgprofessional aan de Zorginstelling en/of aan B-Ned onjuiste en/of onvolledige gegevens of documenten heeft verstrekt.
- 14.7. B-Ned is niet aansprakelijk indien, om wat voor een reden dan ook, de Zorgprofessional de Overeenkomst van Opdracht niet uitvoert, de Overeenkomst van Opdracht annuleert of de Overeenkomst van Opdracht tussentijds opzegt.
- 14.8. B-Ned is niet aansprakelijk voor de (financiële) gevolgen van het aangaan van de Overeenkomst van Opdracht.
- 14.9. B-Ned is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van en/of schade veroorzaakt door een Zorgprofessional. Indien de Zorginstelling schade heeft geleden door een handelen en/of nalaten van een Zorgprofessional en de Zorgprofessional de schade niet vergoedt, de verzekeraar van de Zorgprofessional niet uitkeert en/of de Zorgprofessional niet of niet naar behoren voor de schade is verzekerd, dan kan deze schade niet verhaald worden op B-Ned.
- 14.10. De Zorginstelling dient zich ervan bewust te zijn dat, bijvoorbeeld door (wijzigingen in) wet- en regelgeving, jurisprudentie en/of (wijzigingen in) inzichten van een overheidsinstantie, de samenwerking tussen de Zorginstelling en de Zorgprofessional

aangemerkt kan worden als een arbeidsovereenkomst. Het risico dat de Overeenkomst van Opdracht aangemerkt wordt als een arbeidsovereenkomst rust volledig bij de Zorginstelling. Indien de Overeenkomst van Opdracht wordt aangemerkt als een arbeidsovereenkomst, dan is B-Ned niet aansprakelijk voor schades, kosten, boetes en overige gevolgen die voor de Zorginstelling daaruit voortvloeien, zoals, maar niet beperkt tot, loonbelasting en sociale verzekeringspremies die betaald dienen te worden. Bij de beoordeling of er sprake is van een arbeidsovereenkomst wordt niet alleen gekeken naar de inhoud van de Overeenkomst van Opdracht, maar ook naar de feitelijke samenwerking. Het is de verantwoordelijkheid van de Zorginstelling dat zij zich tegenover de Zorgprofessional niet gedraagt als een werkgever.

- 14.11. B-Ned is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, arbeidskosten, bedrijfsschade, vertragingsschade, reputatieschade, opgelegde boetes en overige overheidssancties en schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.12. Indien B-Ned aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade of indien een aansprakelijkheidsbeperking door een rechter niet van toepassing wordt verklaard, dan is de aansprakelijkheid van B-Ned beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van B-Ned gedane uitkering. Indien de verzekeraar, om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaat, dan is de aansprakelijkheid van B-Ned beperkt tot de bemiddelingsvergoeding voor de dienstverlening waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van eenmaal het maandbedrag dat aan de Zorginstelling is gefactureerd voor de bemiddelingswerkzaamheden in de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan.
- 14.13. Elke rechtsvordering jegens B-Ned verjaart door verloop van 1 jaar nadat de Zorginstelling de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken.

## **Artikel 15. Klachten**

- 15.1. Klachten over de werkzaamheden uitgevoerd door B-Ned dienen door de Zorginstelling zo spoedig mogelijk doch op straffe van verval van rechten uiterlijk binnen 30 dagen na de uitvoering van de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft Schriftelijk aan B-Ned te worden gemeld.
- 15.2. De Zorginstelling dient B-Ned de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken. Het feit dat B-Ned overgaat tot het onderzoeken van een klacht impliceert niet dat B-Ned erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.
- 15.3. Indien B-Ned de klacht van de Zorginstelling gegrond acht, dan zal de Zorginstelling B-Ned in de gelegenheid stellen de Overeenkomst alsnog correct na te komen. De aansprakelijkheid van B-Ned is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 14 is opgenomen.
- 15.4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Zorginstelling niet op.

## **Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten**

- 16.1. Elk intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot het Online Portaal en waar het door B-Ned aan de Zorginstelling verstrekte gegevens betreft, verblijft bij B-Ned.



- 16.2. De Zorginstelling dient de intellectuele eigendomsrechten van B-Ned te allen tijde te respecteren.

#### **Artikel 17. Vervaltermijn**

- 17.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Zorginstelling jegens B-Ned in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Zorginstelling bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 18.1. Op deze algemene voorwaarden, op alle Overeenkomsten en op alle rechtshandelingen tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Alle geschillen waartoe de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden dan wel de daaruit voortvloeiende verplichtingen aanleiding zouden kunnen geven, worden exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van iedere andere rechter, beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar B-Ned gevestigd is.
- 18.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.