

Privacybeleid

B-Ned B.V.

Artikel 1. Definities

1.1. In dit privacybeleid worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

AVG:	Algemene Verordening Gegevensbescherming;
Betrokkene:	De natuurlijke persoon van wie Persoonsgegevens worden verwerkt;
B-Ned:	De gebruiker van dit privacybeleid: B-Ned B.V. gevestigd aan Westhoven 7 te Roermond, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 90836944;
Online Portaal:	Het online portaal van B-Ned;
Persoonsgegevens:	Gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
Website:	De website https://www.b-ned.com/ ;
Websitebezoeker:	De natuurlijke persoon die de Website bezoekt;
Zorginstelling:	De zorginstelling met wie B-Ned een overeenkomst is aangegaan;
Zorgprofessional:	De zelfstandig ondernemer die zorgdiensten verleent en met wie B-Ned een overeenkomst is aangegaan.

1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud en vice versa.

Artikel 2. Algemeen, verwerkingsverantwoordelijke en contactgegevens

2.1. In dit privacybeleid staat beschreven op welke wijze B-Ned Persoonsgegevens verwerkt i.v.m. de overeenkomsten die B-Ned met Zorgprofessionals en met Zorginstellingen aangaat en van welke cookies de Website gebruik maakt.

2.2. De verwerkingsverantwoordelijke is:

B-Ned B.V.

Westhoven 7
6042 NV Roermond
Nederland

KvK-nummer: 90836944

e-mailadres: info@b-ned.com
Telefoonnummer: +31 (0)6 82 21 27 48

- 2.3. Voor B-Ned is een zorgvuldige omgang met Persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens handelt B-Ned volgens de AVG.

Artikel 3. Persoonsgegevens

- 3.1. B-Ned verwerkt de volgende Persoonsgegevens van Zorgprofessionals:
- a. Voornaam;
 - b. Achternaam;
 - c. Adres;
 - d. Postcode;
 - e. Plaats;
 - f. Provincie
 - g. Land;
 - h. E-mailadres;
 - i. Telefoonnummer;
 - j. Bankgegevens;
 - k. Geboortedatum;
 - l. Geslacht;
 - m. CV, VOG, diploma's, certificaten en opleidingsniveau;
 - n. BIG-registratie;
 - o. Inloggegevens van het Online Portaal.
- De Persoonsgegevens genoemd onder sub. a. t/m n. zijn noodzakelijk voor de totstandkoming van de overeenkomst met de Zorgprofessional.
- 3.2. B-Ned verwerkt de volgende Persoonsgegevens van contactpersonen van de Zorginstelling:
- a. Voornaam;
 - b. Achternaam;
 - c. Functie;
 - d. E-mailadres;
 - e. Telefoonnummer;
 - f. Inloggegevens van het Online Portaal.
- De Persoonsgegevens genoemd onder sub. a. t/m e. zijn noodzakelijk voor de totstandkoming van de overeenkomst met de Zorginstelling.
- 3.3. B-Ned verwerkt geen bijzondere Persoonsgegevens.

Artikel 4. Doeleinden en grondslagen

- 4.1. B-Ned verwerkt de Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
- a. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst, zoals:
 - i. Het bemiddelen bij de totstandkoming van een overeenkomst van opdracht tussen de Zorginstelling en de Zorgprofessional;
 - ii. Het verlenen van toegang tot het Online Portaal;
 - iii. Het verlenen van de dienst waarbij middels het Online Portaal een overeenkomst van opdracht gegenereerd wordt met daarin de gegevens van de Zorginstelling en de Zorgprofessional;

- iv. Het verlenen van de dienst waarbij middels het Online Portaal de factuur van de Zorgprofessional wordt aangemaakt en wordt gestuurd naar de Zorginstelling;
- v. Het controleren of een Zorgprofessional een diploma werkelijk gehaald heeft middels het systeem van DUO.

Hiervoor worden de Persoonsgegevens verwerkt genoemd in artikel 3.1 sub a. t/m o. en in artikel 3.2 sub. a. t/m f.

De grondslag van deze verwerking is de uitvoering van de overeenkomst.

- b. Communicatiedoeleinden, zoals:
 - i. Het in behandeling nemen van een vraag, opmerking, verzoek of klacht;
 - ii. Het informeren over de voortgang van de afhandeling van een vraag, opmerking, verzoek of klacht.

Hiervoor worden de volgende Persoonsgegevens verwerkt: Voornaam, achternaam, e-mailadres en telefoonnummer.

De grondslag van deze verwerking is de uitvoering van de overeenkomst.

- c. Administratieve doeleinden, zoals:

- i. Het opstellen van de factuur;
- ii. Het via de e-mail sturen van de factuur.

Hiervoor worden de volgende Persoonsgegevens verwerkt: Voornaam, achternaam, adres, postcode, plaats, provincie, land en e-mailadres.

De grondslag van deze verwerking is de uitvoering van de overeenkomst.

- d. Marketingdoeleinden, zijnde het sturen van nieuwsbrieven, zie ook artikel 5. Hiervoor worden de volgende Persoonsgegevens verwerkt: Voornaam, achternaam en e-mailadres.

De grondslag van deze verwerking is de toestemming van de Betrokkene.

- 4.2. Het is mogelijk dat B-Ned op basis van de grondslag wettelijke verplichting genoodzaakt is Persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld ingeval van fraude of op bevel van de politie.
- 4.3. B-Ned verwerkt alleen de Persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. B-Ned streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 4.4. B-Ned zal de Persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan omschreven in dit privacybeleid.
- 4.5. B-Ned maakt geen gebruik van automatische besluitvorming.

Artikel 5. Nieuwsbrieven

- 5.1. Er worden enkel nieuwsbrieven naar de Betrokkene gestuurd, indien de Betrokkene zich heeft ingeschreven voor nieuwsbrieven en zodoende de Betrokkene toestemming heeft verleend voor het sturen van deze nieuwsbrieven naar het door de Betrokkene opgegeven e-mailadres. De Betrokkene kan zich te allen tijde afmelden voor deze nieuwsbrieven.
- 5.2. De Betrokkene kan zich op de volgende wijzen afmelden voor nieuwsbrieven:
 - a. Door in de e-mail waarin de nieuwsbrief is opgenomen op de link te klikken waarmee de Betrokkene zich kan afmelden voor nieuwsbrieven. Een afmeld link is in elke nieuwsbrief opgenomen;
 - b. Door contact op te nemen met B-Ned, zie artikel 2.2 voor de contactgegevens.

Artikel 6. Derden

- 6.1. B-Ned schakelt bij de uitvoering van zijn bedrijfsactiviteiten derden in die Persoonsgegevens verwerken. Het gaat hierbij om ICT-dienstverleners en boekhoudkundige dienstverleners. Ingeschakelde derden hebben alleen toegang tot de Persoonsgegevens als dit nodig is om de overeengekomen diensten aan B-Ned te leveren en voor zover wettelijk toegestaan.
- 6.2. Persoonsgegevens van de Zorgprofessional worden enkel aan een Zorginstelling verstrekt op het moment dat de overeenkomst van opdracht tussen de Zorgprofessional en de Zorginstelling tot stand is gekomen. Deze verstrekking geschiedt in het kader van de overeenkomst van opdracht. B-Ned kan voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst van opdracht Persoonsgegevens van de Zorgprofessional aan de Zorginstelling verstrekken indien de Zorgprofessional daarvoor zijn/haar toestemming heeft verleend, bijvoorbeeld in het geval dat de Zorgprofessional aan B-Ned de opdracht verleent te onderhandelen met de Zorginstelling namens de Zorgprofessional. In een dergelijk geval is de grondslag van de verwerking de toestemming van de Betrokkene en de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 7. Opslag

- 7.1. B-Ned zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren zoals omschreven in artikel 4.1, waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt, tenzij er een wettelijke plicht is die langere bewaring vereist.

Artikel 8. Wissen van Persoonsgegevens

- 8.1. B-Ned zal Persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:
 - a. De Persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
 - b. De Betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn Persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
 - c. De Persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 8.2. B-Ned is niet verplicht Persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

Artikel 9. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen

- 9.1. Op verzoek verleent B-Ned aan de Betrokkene inzage in de Persoonsgegevens die B-Ned van de Betrokkene verwerkt en verstrekt B-Ned de Betrokkene kosteloos een kopie van deze Persoonsgegevens in een zodanige vorm zodat de Betrokkene zelf de Persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.

- 9.2. B-Ned biedt de Betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die B-Ned van de Betrokkene verwerkt te laten corrigeren of te verwijderen.

Artikel 10. Bezwaar

- 10.1. De Betrokkene kan bij B-Ned bezwaar maken tegen de verwerking van zijn/haar Persoonsgegevens indien de Betrokkene daarvoor gezien zijn/haar specifieke situatie een goede reden heeft. Nadat B-Ned het bezwaar van de Betrokkene heeft ontvangen, stopt B-Ned met de verwerking van de Persoonsgegevens van de Betrokkene, tenzij B-Ned bij de verwerking van Persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de Betrokkene.

Artikel 11. Recht van beperking

- 11.1. Indien door de Betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn/haar Persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn/haar Persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de Betrokkene B-Ned verzoeken de verwerking van zijn/haar Persoonsgegevens te beperken.

Artikel 12. Toestemming

- 12.1. De Betrokkene kan een verleende toestemming m.b.t. de verwerking van zijn/haar Persoonsgegevens op ieder moment intrekken. De intrekking van een toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

Artikel 13. Vragen, verzoeken en klachten

- 13.1. Voor:
- a. Vragen over dit privacybeleid en/of over de wijze waarop B-Ned Persoonsgegevens verwerkt; of
 - b. Het intrekken van een verleende toestemming; of
 - c. Het uitoefenen van een van de rechten omschreven in artikel 9, 10 of 11; of
 - d. Het melden van (vermoedelijke) misbruik dat wordt gemaakt van de Persoonsgegevens die B-Ned verwerkt van de Betrokkene,
- kan de Betrokkene contact opnemen met B-Ned, zie artikel 2.2 voor de contactgegevens.
- 13.2. Indien de Betrokkene een beroep doet op een van de rechten omschreven in artikel 9, 10 of 11, dan:
- a. Kan B-Ned, indien B-Ned twijfelt of hij met de juiste persoon te maken heeft, om extra informatie vragen;
 - b. Informeert B-Ned de Betrokkene binnen 1 maand na het ontvangst van het verzoek over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven.
- 13.3. Indien B-Ned op verzoek van de Betrokkene Persoonsgegevens van de Betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de Persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt B-Ned de Betrokkene daarvan op de hoogte.

- 13.4. Indien de Betrokkene van mening is dat de verwerking van Persoonsgegevens door B-Ned niet in overeenstemming is met dit privacybeleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de Betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of bij een toezichthoudende autoriteit in het land waar de Betrokkene woonachtig is.

Artikel 14. Cookies

- 14.1. De Website maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine bestanden die worden opgeslagen op het apparaat van de Websitebezoeker waarmee de Websitebezoeker de Website bezoekt.
- 14.2. De Websitebezoeker kan via zijn/haar internetbrowser het plaatsen van cookies uitschakelen. Daarnaast kan de Websitebezoeker ook alle informatie die eerder is opgeslagen met cookies via de instellingen van zijn/haar internetbrowser verwijderen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan de Websitebezoeker vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van zijn/haar internetbrowser. Het is mogelijk dat door het uitschakelen van bepaalde cookies de Website niet meer optimaal functioneert of de Websitebezoeker niet meer kan inloggen op de Website.
- 14.3. De Website maakt gebruik van de volgende cookies:
- a. Functionele cookies;
 - b. Analytische cookies;
 - c. Social media cookies.
- 14.4. De Website maakt gebruik van functionele cookies om de Website optimaal te laten werken. Met functionele cookies kan o.a. de Website de Websitebezoeker herkennen wanneer de Websitebezoeker de Website weer bezoekt. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het correct laten functioneren van de Website.
- 14.5. Met behulp van analytische cookies kan B-Ned informatie verzamelen en analyseren die verbonden is aan de wijze van het gebruik van de Website. Met analytische cookies wordt het gebruik van de Website gemeten. Door het gebruik van analytische cookies verwerkt B-Ned gegevens over het gebruik van de Website zoals het aantal bezoekers, de hoeveelheid tijd die is besteed op bepaalde webpagina's op de Website, landlocatie, het soort apparaat waarop de Website wordt geraadpleegd, prestatiestatistieken en vergelijkbare gegevens. Analytische cookies worden door Google geplaatst ten behoeve van B-Ned.
- 14.6. Social media cookies worden gebruikt zodat de Websitebezoeker een webpagina op de Website eenvoudig kan delen middels de volgende social media kanalen:
- a. Instagram;
 - b. Facebook;
 - c. LinkedIn;
 - d. X.
- Het delen van webpagina's op de Website kan middels de daarvoor bestemde social media knoppen op de Website. Middels een social media cookie herkent het social media kanaal de Websitebezoeker als de Websitebezoeker een webpagina op de Website wenst te delen middels het social media kanaal. Het gebruiken van een social media kanaal en het delen van een webpagina op de Website middels een social media kanaal is geheel voor risico van de Websitebezoeker. Voor informatie over de wijze waarop een social media kanaal omgaat met Persoonsgegevens van

de Websitebezoeker, dient de Websitebezoeker het privacybeleid van het betreffende social media kanaal te raadplegen.

Artikel 15. Wijzigingen

- 15.1. B-Ned behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid, bijvoorbeeld vanwege een wetswijziging. Op de Website staat de nieuwste versie van het privacybeleid van B-Ned.